

2月開講 【ドイツ語会話コース ビジネスドイツ語】

開講日	2/7 スタート・2/14・2/21・2/28・3/7・3/14・3/28・4/4・ 4/11・4/18 (全10回)
時間	毎週木曜日 18:50～ (一回90分)
場所	トランスユーロ会議室 (JR神田駅から徒歩3分)
受講料	一般 48000円 (学生 30000円)
問い合わせ先	☎ 03-6212-7916 marketing@trans-euro.jp ★申し込みフォーム

担当講師 牧 美郷

・欠席した場合は次の期間の講座で振替可能です。ただし、完全に同じ内容になるとは限りませんのでご了承下さい。

・講座の最低開講人数は4名～ (最大6名まで)

*受講生のレベル:

ドイツ語「会話」のレベルは問いませんが、ドイツ語の初歩的な文法はマスターしていることが前提となります。

扱うテーマの例

- 1 ドイツの背景知識 (地理、歴史、文化)
- 2 ドイツの生活知識 (交通事情、チケット買い方、サマータイム、買い物、病院等)
- 3 履歴書の書き方

4 仕事上で使う典型的な言葉や言い回し、挨拶等を取り入れたメールの書き方（事前報告、事後報告、お礼のメール、顧客とアポを取る際のメール：スケジュール管理、1kw、2kw でのカレンダー読み方）

5 挨拶

6 自己紹介、顧客への同僚の紹介

7 就業規約を読んでみる（就業時間、昼休み、服装、休暇、給与等の確認）

8 電話対応（一般的な電話のとり方、担当者に繋ぐ、担当不在時の対応、クレーム対応、先方に電話をかける等）

9 顧客との接し方（簡単なマナー：プレゼン、レストランでの食事、接待、服装、振る舞い）

10 出張準備（ホテル予約、電話予約、事前調査など）

11 病欠と有給休暇をするときの手続き

12 値段交渉、商談 *受講生の学習進度による

*以上はテーマの例となります。

できるだけ多くのことを組み込みたいと思っておりますが、学習の進み具合を考慮し、受講生の必要性や希望も聞きながら柔軟に対応致します。